

환불 및 반품 규정

전자상거래 및 소비자보호원의 표준약관 환불 규정에 따라 (주)시지태테크놀러지를 통해 제품을 서비스 공급계약을 체결하신 고객님은 예외사항을 제외하고 서비스 공급시점부터 14일 이내에 계약을 철회하고 환불을 요청할 수 있습니다.

예외 사항 :

- 1) 리셀러/채널을 통해에서 서비스 공급계약하신 경우
- 2) 타 제품과 같이 프로그램 내에서 계약한 경우
- 3) 서비스를 위하여 등록 및 활성화한 경우
- 4) 서비스사용기간 3개월, 6개월, 1년간 사용권 신청(결제) 후 5일이 지난 경우

환불 및 반품 신청 :

전자메일 sales@cgtae.com 으로 통해 신청 가능합니다.

※ 청구서에 (주)시지태테크놀러지 사업자로 된 경우에 한하여 전자상거래법에서 규정한 14일 이내에 서비스 활성을 위한 라이선스배포를 활성화하지 않은 경우에 환불 및 반품이 가능합니다.

※ 계약 시점으로부터 14일이 지난 경우에는 서비스 중단요청과 환불은 불가능하며 회사는 반품 또는 교환, 환불을 거부할 수 있는 권리를 가집니다.

또한 TCMS 서비스 공급계약 특성 상 활성화 진행이 되었을 경우 어떠한 이유에서도 취소 및 반품(환불)이 불가능합니다.

당사에서 계약과 서비스 진행이 시작되신 경우, 세금계산서 및 청구서에 (주)시지태테크놀러지로 표기됩니다.